

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
IP Școala Profesională din or. Nisporeni



director-interimar

Aprobat:
Zubcu N.

Strategia de evaluare internă și asigurare a calității, pentru anii 2026-2030

Examinat și aprobat
în cadrul ședinței Consiliului Profesoral
nr. 2 din 12 ianuarie 2026

Cuprins:

- 1. Argument**
- 2. Cadrul normativ**
- 3. Analiza SWOT**
- 4. Obiective strategice**
- 5. Proiectarea și planificarea activităților de evaluare și asigurare a calității**

1. Argument

Necesitatea elaborării și implementării prezentei Strategii de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (SEIAC) rezidă din imperativele de modernizare a învățământului profesional tehnic din Republica Moldova și din dorința IP Școala Profesională din or. Nisporeni de a oferi o formare profesională competitivă, adaptată standardelor europene.

Adoptarea acestui document strategic pentru perioada 2026-2030 este susținută de următoarele argumente fundamentale:

1. Alinierea la Standardele Naționale de Calitate (ANACEC)

Într-un sistem educațional aflat în continuă reformă, calitatea nu mai este opțională, ci reprezintă condiția sine qua non pentru acreditarea și funcționarea programelor de studiu. Strategia oferă cadrul metodologic necesar pentru ca instituția să îndeplinească rigorile Standardelor Naționale de Calitate, asigurând o monitorizare transparentă a fiecărui proces educațional.

2. Adaptarea la Dinamica Pieței Muncii Regionale

Raionul Nisporeni, prin potențialul său turistic și economic (zona Codrilor), necesită forță de muncă înalt calificată, în special în sectorul HORECA și al serviciilor. Strategia pune accent pe parteneriatul cu agenții economici și pe mecanismele de feedback de la aceștia, garantând că absolvenții noștri posedă competențe „vii”, direct aplicabile la locul de muncă, reducând astfel decalajul dintre oferta educațională și cererea reală a angajatorilor.

3. Centrarea pe Elev și Adult

Prin noile module de microcalificare:

- Bucătar
- Operator introducere, prelucrare, validare date
- Tractorist/tractoristă la mașini agricole

școala se adresează unui public divers. Argumentul principal al strategiei este tranziția de la o evaluare bazată pe memorare la o evaluare bazată pe competențe și performanță practică. Strategia asigură că fiecare elev este monitorizat individual, primind suportul necesar pentru a-și atinge potențialul maxim.

4. Modernizarea Infrastructurii și Digitalizarea

O școală profesională modernă nu poate asigura calitate utilizând tehnologii depășite. Prezenta strategie fundamentează necesitatea investițiilor în dotări tehnice de ultimă generație și în digitalizarea proceselor de evaluare (portofolii digitale, feedback prin QR code), oferind formabililor un mediu de învățare care simulează bucătăriile profesionale moderne.

5. Responsabilizarea și Dezvoltarea Resurselor Umane

Strategia motivează cadrele didactice și maistrii-instructori spre perfecționare continuă. Prin sistemul de asistențe la ore, mentorat și stagii practice la agenți economici, documentul garantează că resursa umană a instituției rămâne cel mai important pilon al calității, capabilă să transmită nu doar cunoștințe, ci și valori profesionale.

6. Eficiența Economică și Sustenabilitatea

Prin optimizarea proceselor interne și creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor, IP Școala Profesională Nisporeni își consolidează prestigiul, devenind prima alegere pentru cursurile de formare continuă în regiune. Acest lucru asigură o sustenabilitate financiară pe termen lung prin atragerea de noi cursanți și parteneri de dezvoltare.

Concluzie:

Strategia 2026-2030 nu este doar un document administrativ, ci o foaie de parcurs către excelență. Ea reprezintă pactul instituțional între administrație, cadre didactice, elevi și comunitatea locală, având scopul comun de a transforma IP Școala Profesională Nisporeni într-un etalon de profesionalism și calitate în regiunea Centru.

2. Cadrul normativ

Prezenta Strategie este elaborată în conformitate cu prevederile legislației naționale și ale standardelor europene în domeniul asigurării calității în educație:

1. Acte Legislative Naționale:

- Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014 (cu modificările și completările ulterioare);
- Codul Muncii al Republicii Moldova nr. 154 din 28.03.2003;
- Legea nr. 110 din 2022 privind Învățământul Dual (pentru componenta de parteneriat cu agenții economici).

2. Acte Normative Guvernamentale și Ministeriale:

- Strategia de Dezvoltare „Educația 2030”, aprobată prin Hotărârea Guvernului;
- Hotărârea Guvernului nr. 201 din 2018 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic;
- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar;
- Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor;
- Standardele Naționale de Asigurare a Calității stabilite de ANACEC (Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare).

3. Standarde și Metodologii Specifice:

- Metodologia de evaluare internă a calității, aprobată de Consiliul de Conducere al ANACEC;
- Cadrul Național al Calificărilor (CNC) din Republica Moldova;
- Standardele ocupaționale și Standardele de calificare pentru meseriile studiate în instituție
- Ghidul de aplicare a Sistemului de Credite de Studii Transferabile în învățământul profesional tehnic.

4. Referințe Internaționale:

- Cadrul European de Referință pentru Asigurarea Calității în Învățământul și Formarea Profesională (EQAVET);
- Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului (ESG).

5. Documente Interne (IP Școala Profesională Nisporeni):

- Statutul Instituției Publice Școala Profesională, or. Nisporeni;
- Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională (PSDI);
- Regulamentul de ordine interioară al instituției.

3. Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> - Diversitatea Ofertei Educaționale: Instituția acoperă meserii solicitate în regiune (Alimentație publică, Mecanică, Construcții etc.), oferind opțiuni multiple pentru tinerii din raion. - Stabilitatea Corpului Didactic: Personal calificat, cu experiență pedagogică și de specialitate, care locuiește în regiune, asigurând continuitatea procesului educațional. - Management Participativ: Structuri funcționale (Consiliul de Administrație, Consiliul Profesorat, CEAC) care colaborează activ în luarea deciziilor strategice. - Relații Consolidate cu APL: Parteneriat solid cu Administrația Publică Locală din Nisporeni, facilitând implicarea școlii în proiectele comunitare. - Bază Materială în Curs de Modernizare: Existența unor ateliere proprii și a spațiilor de cazare (cămin) care pot atrage elevi din satele învecinate. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resurse Digitale Neuniforme: Discrepanță între competențele digitale ale cadrelor didactice și necesitatea implementării instruirii hibride sau a evidenței electronice. - Uzură Fizică a Echipamentelor: O parte din utilajele de instruire practică (în special în sectoarele tehnice) sunt de generație veche, nealiniată cu tehnologiile actuale ale agenților economici. - Sistem de Monitorizare a Carierei: Absența unui mecanism automatizat de urmărire a traseului profesional al tuturor absolvenților la nivel de instituție. - Finanțare Extrabugetară Redusă: Dependență ridicată de bugetul de stat și o capacitate încă limitată de a genera venituri din vânzarea de produse (vinul Crescendo) proprii sau prestarea de servicii contra cost.
Riscuri	Oportunități
<ul style="list-style-type: none"> - Factorul Demografic: Reducerea continuă a numărului de tineri în mediul rural și migrația familiilor, ceea ce duce la scăderea anuală a numărului de candidați la admitere. - Dezechilibrul Pieței Muncii: Salariile neatractive oferite de unii angajatori locali îi determină pe absolvenți să părăsească domeniul sau țara imediat după calificare. - Creșterea Costurilor de Întreținere: Prețurile ridicate la energie și materiale consumabile pot afecta bugetul alocat. - Imaginea Învățământului Profesional: Percepția încă distorsionată a societății asupra școlilor profesionale, fiind adesea considerate o „a doua opțiune” față de licee. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cadrul Național de Acreditare (ANACEC): Procesul de acreditare funcționează ca un motor de auto-organizare și de ridicare a standardelor interne. - Învățământul Dual ca Prioritate Națională: Extinderea parteneriatelor duale permite utilizarea bazei materiale a marilor companii fără investiții majore din partea școlii. - Fonduri Europene și Proiecte Transfrontaliere: Oportunitatea de a accesa granturi (Erasmus+, proiecte de dotare) pentru modernizarea infrastructurii. - Cererea de Calificări pe Tot Parcursul Vieții: Potențial ridicat de a atrage populația adultă din Nisporeni pentru cursuri de scurtă durată (recalificare/microcalificare).

Instituția va gestiona punctele slabe prin reinstruire internă (peer-learning) și prin prioritizarea investițiilor în Digitalizare și Echipamente în primii doi ani ai planului strategic (2026-2028). Amenințările externe vor fi atenuate prin flexibilitate curriculară și prin transformarea școlii într-un hub comunitar de învățare pe tot parcursul vieții, deschis nu doar tinerilor, ci întregii populații active din Nisporeni

4. Obiective strategice

OBIECTIVE STRATEGICE (2026-2030)

Nr. crt	Domeniul	Obiectivele strategice
1.	Managementul Calității și Dezvoltare Instituțională	<ul style="list-style-type: none"> • OS 1.1: Consolidarea sistemului de management al calității (SMC): Implementarea și actualizarea anuală a procedurilor de autoevaluare internă în proporție de 100%, conform standardelor ANACEC, pentru toate programele de studiu. • OS 1.2: Digitalizarea administrativă: Trecerea la monitorizarea digitală a progresului școlar și a managementului documentelor în proporție de 80% până în anul 2029. • OS 1.3: Transparența decizională: Publicarea anuală a Raportului de Evaluare Internă (RAEI) și a gradului de satisfacție a beneficiarilor pe site-ul/pagina oficială a instituției.
2.	Procesul Didactic și Evaluarea Competențelor	<ul style="list-style-type: none"> • OS 2.1: Modernizarea metodologiilor de predare: Instruirea a 100% din cadrele didactice și maiștrii-instructori în utilizarea metodelor interactive și centrate pe elev, adaptate educației adulților și tinerilor. • OS 2.2: Evaluarea bazată pe performanță: Creșterea ponderii probelor practice și a evaluărilor de tip „portofoliu de competențe” la toate modulele profesionale, atingând un nivel de 70% din ponderea notei finale. • OS 2.3: Relevanța curriculară: Revizuirea anuală a ofertelor de microcalificare și a proiectărilor didactice în parteneriat cu cel puțin 3 agenți economici pentru fiecare profil de formare.
3.	Resurse Umane și Formare Continuă	<ul style="list-style-type: none"> • OS 3.1: Perfecționarea maiștrilor-instructori: Asigurarea participării a cel puțin 50% din personalul de instruire practică la stagii de formare direct la agenți economici (în producție) pentru actualizarea cunoștințelor tehnologice. • OS 3.2: Mentorat și susținere: Dezvoltarea unui program intern de mentorat pentru cadrele didactice debutante, vizând reducerea fluctuației de personal în primii ani de activitate.
4.	Infrastructură și Bază Tehnico-Materială	<ul style="list-style-type: none"> • OS 4.1: Modernizarea atelierelor: Atingerea unui grad de dotare de minim 90% conform standardelor minime de dotare pentru toate meseriile acreditate, prin achiziții anuale planificate. • OS 4.2: Securitate și sănătate: Asigurarea unor condiții de muncă și învățare conform normelor de protecție a muncii și igienă în toate laboratoarele și atelierile instituției (rata incidentelor = 0).
5.	Parteneriat și Inserție Profesională	<ul style="list-style-type: none"> • OS 5.1: Extinderea Învățământului Dual: Creșterea numărului de elevi cuprinși în sistemul dual cu 5% anual, prin semnarea de noi acorduri de colaborare cu agenți economici din regiunea Nisporeni. • OS 5.2: Monitorizarea absolvenților: Implementarea mecanismului de urmărire a traseului profesional („Tracer Study”) pentru 100% dintre absolvenți, cu scopul de a atinge o rată de angajare în domeniu de minim 70%.

5. Proiectarea și planificarea activităților de evaluare și asigurare a calității

Această planificare este structurată pe Ciclul Calității (Planifică-Execută-Verifică-Acționează) și este defalcată pe ani, oferind o foaie de parcurs clară pentru management și CEAC.

PLANIFICAREA CALENDARISTICĂ A ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (2026-2030)

Nr. crt	Compartimentul	Domeniul	Acțiuni
1	MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL ȘI CULTURA CALITĂȚII Acest compartiment vizează modul în care conducerea școlii transformă calitatea dintr-o obligație birocratică într-o practică zilnică.	Funcționalitatea CEAIC (Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității)	1. Reconfigurarea comisiei pentru a include un reprezentant al agenților economici locali, pentru a valida relevanța instruirii. 2. Planificarea a 4 ședințe anuale tematice : (1) Planificare, (2) Monitorizare proces, (3) Analiză rezultate examene, (4) Raport anual (RAEI).
		• Sistemul Documentar:	1. Digitalizarea bazei de date: toate procedurile operaționale (PO) vor fi stocate pe un server intern accesibil profesorilor. 2. Actualizarea Manualului Calității pentru a include proceduri specifice noilor microcalificări (Bucătar, operator la mașini agricole, operator introducere, prelucrare și validare date etc - module separate).
		Comunicarea Internă	1. Implementarea „Zilei Transparenței”, unde rezultatele autoevaluării sunt prezentate elevilor și

			părinților sub formă de infografice simple
2.	RESURSE UMANE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ Calitatea educației depinde direct de competența cadrelor didactice și a maiștrilor-instructori	Formarea Continuă	1. Stabilirea unui grafic de formare prin care fiecare cadru didactic să acumuleze cele 20 de credite obligatorii la fiecare 3 ani, cu accent pe module de pedagogie a adulților pentru cursurile de microcalificare. 2. Stagii practice pentru maiștrii-instructori: Obligativitatea ca maiștrii-instructori să efectueze un stagiu de 2 săptămâni la un agent economic (de exemplu la meseria Bucătar să efectueze un stagiu de 2 săptămâni/an într-un restaurant de top pentru a învăța tehnici noi de plating și utilizarea utilajelor moderne).
		Sistemul de Mentorat	1. Cadrele didactice cu experiență vor monitoriza profesorii debutanți prin asistențe la ore (minim 2/lună), urmate de fișe de feedback constructiv, nu doar de notare
3.	PROCESUL DE PREDARE-ÎNVĂȚARE ȘI EVALUARE Acesta este nucleul strategiei, axat pe transformarea elevului în specialist	Modernizarea Curriculară	1. Adaptarea proiectărilor de lungă durată la realitatea pieței muncii.
		Evaluarea Centrată pe Competențe	1. Tranziția de la teste de memorare la evaluări bazate pe performanță . 70% din nota finală va proveni din proba practică
		Suport pentru Elevi	1. Implementarea unui program de recuperare pentru

			elevii din grupuri vulnerabile (prevenirea abandonului școlar) și a unui program de excelență pentru cei care participă la concursuri profesionale (ex: „Houte Couture” „Junior gastronomic”).
4.	INFRASTRUCTURA ȘI MEDIUL DE ÎNVĂȚARE Fără utilaje moderne, instruirea practică rămâne teoretică	Planul de Dotare (2026-2030)	<p>Anii 2026-2027: Modernizarea infrastructurii prin reparația capitală a acoperișului - garantând un mediu de învățare sigur, salubru și protejat împotriva factorilor de degradare.</p> <p>Anii 2027-2028: Termoizolarea pereților exteriori - prioritate strategică de eficientizare energetică, menită să optimizeze costurile operaționale și să asigure un confort termic sporit în spațiile educaționale ale instituției.</p> <p>Anii 2029-2030: Amenajarea căii principale de acces și a curții instituției cu pavaj, pentru asigurarea unui mediu exterior estetic și confortabil</p>
		Securitate și Igienă	<p>Auditul semestrial al siguranței la locul de muncă în ateliere.</p> <p>Asigurarea tuturor consumabilelor necesare pentru ca formabilii adulți să poată exersa rețetele de sosuri și supe fără restricții de materie primă</p>

5.	RELAȚIA CU AGENȚII ECONOMICI ȘI INSERTIA PROFESIONALĂ Succesul școlii este măsurat prin salariile și angajarea absolvenților	Învățământul Dual	Identificarea a cel puțin 3 agenți economici din raionul Nisporeni dispuși să semneze contracte de învățământ dual, unde elevul petrece 70% din timp în companie
		Monitorizarea Absolvenților	Crearea unei baze de date pentru a urmări unde s-au angajat elevii și ce dificultăți au întâmpinat în primele luni de muncă
		Feedback de la Angajatori	Chestionarea anuală a patronilor de restaurante despre nivelul de pregătire al absolvenților noștri și ajustarea instruirii în funcție de sugestiile lor
6.	MECANISME DE REVIZUIRE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ	RAEI (Raportul Anual de Evaluare Internă)	Acesta nu va fi doar o listă de cifre, ci va conține un Plan de Măsuri Corective clar: <i>Cine, Ce face și Până când</i> pentru a repara punctele slabe identificate
		Benchmarking	Vizite de studiu la alte școli profesionale din țară sau de peste hotare (proiecte Erasmus+) pentru a prelua bune practici în asigurarea calității